**Descrição dos Processos**

|  |
| --- |
| **Cenário:**  Solicitar orçamento para formas sob medidas |
| **Processo**: Receber pedido  **Evento**: Cliente solicita orçamento sob medida  **Objetivo**: Iniciar a negociação sobre as formas desejadas pelo cliente  **Trabalhador Envolvido**: Vendedor   * Consulta se o cliente possui cadastro   + - Se cliente não tiver cadastro, cadastra ele * Cliente informa as medidas das formas, quantidades, material e design * Armazena os dados do cliente |
| **Processo**: Analisar pedido  **Evento**: Vendedor analisa orçamento  **Objetivo**: Verificar se tem todas as informações necessárias para o pedido  **Trabalhador Envolvido**: Vendedor   * Consulta o pedido do cliente * Verifica se todos os dados foram informados pelo cliente.   + - Se todos os dados não foram informados, gera um questionário com os dados restantes * Registra a conclusão da análise |
| **Processo**: Receber respostas aos questionamentos  **Evento**: Cliente responde as questões  **Objetivo:** Preencher as informações não informadas pelo cliente  **Trabalhador Envolvido**: Vendedor   * Cliente entrega as informações solicitadas * Armazena as respostas do cliente * Encaminha para análise do pedido |
| **Processo**: Solicitar cotação de formas  **Evento**: Vendedor realiza cotação  **Objetivo**: Encaminhar as informações do pedido que o cliente informou ao vendedor  **Trabalhador Envolvido**: Vendedor   * Consulta os dados do pedido * Consulta o contato dos fabricantes * Encaminha os dados para os fabricantes * Gera documento de solicitação de orçamento, com os dados do pedido, lista de fabricante da cotação |
| **Processo**: Receber orçamento  **Evento**: Fabricante entrega orçamento  **Objetivo**: Analisar os orçamentos entregues e definir o fabricante para o pedido  **Trabalhador Envolvido**: Consultor de venda   * Fabricante entrega o orçamento. * Consulta a solicitação de orçamento e armazena os dados como preço e prazo do orçamento de cada fabricante na solicitação de orçamento. * Analisa os orçamentos e define o fabricante para o pedido com o melhor custo-benefício. * Guarda o orçamento do fabricante definido |
| **Processo**: Gerar orçamento  **Evento**: Vendedor gera orçamento  **Objetivo**: Criar o orçamento para o cliente  **Trabalhador Envolvido**: Vendedor   * Consulta orçamento definido pelo consultor * Gera o orçamento com custo de fabricação, serviço e guarda. * Consulta o cliente do pedido * Consulta o orçamento do pedido * Encaminha o orçamento final ao cliente |
| **Cenário:**  Solicitar orçamento para formas padrão |
| **Processo**: Entregar catálogo  **Evento**: Cliente solicita catálogo  **Objetivo**: Cliente irá consultar produtos disponíveis  **Trabalhador Envolvido**: Vendedor   * Cliente pede o catálogo * Vendedor consulta o catálogo mais recente * Vendedor entrega o catálogo ao cliente |
| **Processo**: Receber pedido  **Evento**: Cliente solicita orçamento  **Objetivo:** Anotar produtos solicitados  **Trabalhador Envolvido**: Vendedor   * Cliente informa produtos e quantidades desejadas * Vendedor anota pedido informado   + - Se algum produto não estiver contido no catálogo, vendedor recusa o pedido |
| **Processo**: Analisar pedido  **Evento**: Vendedor analisa solicitação  **Objetivo:** Verificar disponibilidade de produtos solicitados  **Trabalhador Envolvido:** Vendedor   * Vendedor consulta pedido de orçamento * Vendedor consulta estoque e verifica se os produtos estão disponíveis na quantidade desejada   + - Se produtos estiverem indisponíveis, vendedor encaminha uma solicitação de reposição aos produtos indisponíveis no pedido de orçamento * Vendedor encaminha a solicitação do orçamento para o consultor |
| **Processo**: Gerar orçamento  **Evento**: Consultor gera orçamento  **Objetivo:** Gerar valor do orçamento do cliente  **Trabalhador Envolvido:** Consultor de Vendas   * Consultor recebe e verifica o pedido de orçamento * Consultor gera um documento com data/hora, descrição do produto, quantidade, valor unitário, subtotal e valor total * Consultor gera orçamento * Consultor entrega orçamento ao cliente |
| **Processo**: Solicitar cotação de formas  **Evento**: Consultor solicita cotação de formas  **Objetivo:** Verificar valores de produtos indisponíveis no pedido  **Trabalhador Envolvido:** Consultor de Vendas   * Consultor pesquisa os endereços dos fabricantes * Consultor entrega solicitação de produtos indisponíveis |
| **Processo**: Receber orçamento  **Evento**: Fabricante envia orçamento  **Objetivo:** Guardar os orçamentos  **Trabalhador Envolvido:** Consultor de Vendas   * Fabricante entrega orçamento ao consultor * Consultor analisa melhor prazo e preço de custo * Consultor guarda orçamento |
| **Cenário:** Realizar pedido |
| **Processo**: Entregar orçamento  **Evento**: Cliente entrega orçamento  **Objetivo**:  **Trabalhador Envolvido**: |
| **Processo**: Solicitar catálogo  **Evento**: Cliente solicita catálogo  **Objetivo**:  **Trabalhador Envolvido**: |
| **Processo**: Analisar orçamento  **Evento**: Vendedor analisa orçamento  **Objetivo**:  **Trabalhador Envolvido**: |
| **Processo**: Gerar pedido  **Evento**: Vendedor efetiva pedido  **Objetivo**:  **Trabalhador Envolvido**: |
| **Processo**: Efetuar pagamento  **Evento**: Cliente efetua pagamento  **Objetivo**:  **Trabalhador Envolvido**: |
| **Processo**: Verificar disponibilidade dos produtos  **Evento**: Almoxarife verifica estoque  **Objetivo**:  **Trabalhador Envolvido**: |
| **Processo**: Preparar pedido  **Evento**: Almoxarife prepara pedido  **Objetivo**:  **Trabalhador Envolvido**: |
| **Processo**: Despachar pedido  **Evento**: Almoxarife despacha pedido  **Objetivo**:  **Trabalhador Envolvido**: |
| **Processo**: Entregar pedido  **Evento**: Transportadora entrega pedido  **Objetivo**:  **Trabalhador Envolvido**: |