**Descrição dos Processos**

|  |
| --- |
| **Cenário:**  Solicitar orçamento para formas sob medidas |
| **Processo**: Receber pedido  **Evento**: Cliente solicita orçamento sob medida  **Trabalhador Envolvido**: Vendedor   * Consulta se o cliente possui cadastro.   + - Se cliente não tiver cadastro, cadastra ele. * Armazena os dados do pedido informado. |
| **Processo**: Analisar pedido  **Evento**: Vendedor analisa orçamento  **Trabalhador Envolvido**: Vendedor   * Consulta o pedido do cliente. * Verifica se todos os dados foram informados pelo cliente.   + - Se faltou algum dado que não foi informado, gera um questionário com os dados restantes. * Registra a conclusão da análise e alterar status da análise concluída. |
| **Processo**: Receber respostas aos questionamentos  **Evento**: Cliente responde as questões  **Trabalhador Envolvido**: Vendedor   * Guarda as respostas do cliente * Encaminha para análise do pedido |
| **Processo**: Solicitar cotação de formas  **Evento**: Vendedor realiza cotação  **Trabalhador Envolvido**: Vendedor   * Consulta os dados do pedido * Consulta o contato dos fabricantes * Encaminha os dados da contação para os fabricantes * Gera documento de solicitação de orçamento, com os dados do pedido, lista de fabricantes da cotação |
| **Processo**: Receber orçamento  **Evento**: Fabricante entrega orçamento  **Trabalhador Envolvido**: Consultor de venda   * Consulta a solicitação de orçamento e armazena os dados como preço e prazo do orçamento de cada fabricante na solicitação de orçamento. * Analisa os orçamentos e define o fabricante para o pedido com o melhor custo-benefício. * Guarda o orçamento do fabricante definido |
| **Processo**: Gerar orçamento  **Evento**: Vendedor gera orçamento  **Trabalhador Envolvido**: Vendedor   * Consulta orçamento definido pelo consultor. * Gera o orçamento com custo de fabricação, serviço e guarda. * Consulta o cliente do pedido. * Consulta o orçamento do pedido. * Encaminha o orçamento final ao cliente. |
| **Cenário:**  Solicitar orçamento para formas padrão |
| **Processo**: Entregar catálogo  **Evento**: Cliente solicita catálogo  **Trabalhador Envolvido**: Vendedor   * Consulta o catálogo mais recente. * Entrega o catálogo ao cliente. |
| **Processo**: Receber pedido  **Evento**: Cliente solicita orçamento  **Trabalhador Envolvido**: Vendedor   * Anota pedido informado   + - Se algum produto não estiver contido no catálogo, vendedor recusa o pedido. |
| **Processo**: Analisar pedido  **Evento**: Vendedor analisa solicitação  **Trabalhador Envolvido:** Vendedor   * Consulta pedido de orçamento. * Consulta estoque e verifica se os produtos estão disponíveis na quantidade desejada.   + - Se produtos estiverem indisponíveis, vendedor encaminha uma solicitação de reposição de produtos indisponíveis ao consultor.     - Alterar o status da análise para reposição em andamento. * Alterar o status da análise para concluído. |
| **Processo**: Gerar orçamento  **Evento**: Vendedor gera orçamento  **Trabalhador Envolvido:** Vendedor   * Consultar e verifica o pedido de orçamento do cliente * Gera um documento com data/hora, descrição do produto, quantidade, valor unitário, subtotal e valor total. * Entrega orçamento ao cliente |
| **Processo**: Solicitar cotação de formas  **Evento**: Consultor solicita cotação de formas  **Trabalhador Envolvido:** Consultor de Vendas   * Pesquisa os endereços dos fabricantes. * Entrega solicitação de produtos indisponíveis. |
| **Processo**: Receber orçamento  **Evento**: Fabricante envia orçamento  **Trabalhador Envolvido:** Consultor de Vendas   * Analisa melhor prazo e preço de custo entre os orçamentos enviados * Guarda orçamento * Encaminhar para análise do pedido. |
| **Cenário:** Realizar pedido |
| **Processo**: Entregar orçamento  **Evento**: Cliente entrega orçamento  **Trabalhador Envolvido**: Vendedor   * Recebe orçamento. * Encaminha orçamento para análise. |
| **Processo**: Solicitar catálogo  **Evento**: Cliente solicita catálogo  **Trabalhador Envolvido**: Vendedor   * Consulta catálogo mais recente. * Entrega catálogo. |
| **Processo**: Analisar orçamento  **Evento**: Vendedor analisa orçamento  **Trabalhador Envolvido**: Vendedor   * Verifica se a data de emissão está dentro do prazo estipulado.   + - Se data de emissão passou do prazo, recusa orçamento. * Consulta se número de orçamento contém no registro.   + - Se não existir orçamento recusa orçamento. * Aprova orçamento. |
| **Processo**: Gerar pedido  **Evento**: Vendedor recebe pedido do cliente  **Trabalhador Envolvido**: Vendedor   * Verifica se cliente tem cadastro.   + - Se cliente não tive cadastro, cadastra ele. * Anotar e verificar se os produtos informados existem no catálogo recente.   + - Se existir algum produto fora do catálogo, recusa o pedido. * Gerar pedido. * Entrega número do pedido ao cliente. |
| **Processo**: Gerar pedido com orçamento  **Evento**: Vendedor efetiva pedido com orçamento  **Trabalhador Envolvido**: Vendedor   * Verifica dados do orçamento. * gera pedido. * entrega número do pedido ao cliente. |
| **Processo**: Receber pagamento em dinheiro  **Evento**: Cliente efetua pagamento em dinheiro  **Trabalhador Envolvido**: Vendedor   * Verifica se o pagamento recebido.   + - Se pagamento recebido não for suficiente, informa ao cliente o valor que falta no pagamento. * Alterar status do pedido para pago. * Devolver um comprovante de pagamento e caso tenha troco devolver junto. |
| **Processo**: Receber pagamento em cartão/Pix  **Evento**: Cliente efetua pagamento cartão ou Pix  **Trabalhador Envolvido**: Vendedor   * Verificar se Cartão ou chave do Pix foi autorizada pelo banco.   + - Se transação não for autorizada, informa ao cliente se deixa utilizar outro método de pagamento. * Alterar status do pedido para pago. * Devolver um comprovante de pagamento. |
| **Processo**: Verificar disponibilidade dos produtos  **Evento**: Almoxarife verifica estoque  **Trabalhador Envolvido**: Almoxarife   * Consulta pedido com status pago. * Verifica disponibilidade dos produtos. * Altera status para preparando pedido.   + - Se não tive produto disponível altera status para pedido cancelado. |
| **Processo**: Preparar pedido  **Evento**: Almoxarife prepara pedido  **Trabalhador Envolvido**: Almoxarife   * Separa os produtos do pedido. * Dar baixa em estoque. * Embala o pedido. * Imprime e coloca etiqueta de coleta. |
| **Processo**: Despachar pedido  **Evento**: Almoxarife despacha pedido  **Trabalhador Envolvido**: Almoxarife   * entrega produto ao vendedor. * altera status para produto enviado. |
| **Processo**: Entregar pedido  **Evento**: Vendedor entrega pedido  **Trabalhador Envolvido**: Vendedor   * Entrega produto ao cliente. * Altera status para produto entregue. |